AFA XIXONA Y COMARCA es una Asociación creada en 2010 para la administración y gestión de la prestación de servicios para la promoción de la autonomía personal y prevención de la situación de dependencia, para personas afectadas por la enfermedad de Alzheimer y otras demencias, y sus familiares y/o cuidadores.

La Dirección de **AFA XIXONA** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la asociación partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **AFA XIXONA** se basa en:

- La consecución, mantenimiento y mejora del nivel de calidad deseado por la asociación sólo podrá lograrse con el compromiso y participación de todo el personal, y el aprovechamiento de su potencial creativo y sus habilidades.
- Esta implicación debe lograrse a través de la comprensión del efecto que, sobre la calidad del servicio ofrecido, tienen las aportaciones individuales, la información, la comunicación y a través de la acción de los líderes en todas las áreas y niveles de la organización.
- La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- Tanto la Dirección como el personal de **AFA XIXONA** se comprometen a cumplir los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación.
- La Asociación se compromete a minimizar su impacto ambiental mediante la reducción del uso de papel, la digitalización de procesos, la correcta gestión de residuos, el correcto reciclaje de los envases y residuos de medicamentos, la promoción de compras responsables y el fomento de prácticas sostenibles entre el personal y voluntariado. Aunque no disponemos de instalaciones propias, promovemos el uso eficiente de los recursos en todos los espacios en los que desarrollamos nuestra actividad.
- Comprometidos con la igualdad de género, implantando el nuevo plan de igualdad (2024-2028)
- Compromiso hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Sólo mejorando de forma continua los procesos, métodos, servicios, etc., se puede garantizar una mayor eficacia interna, una mejor respuesta a las expectativas de los clientes y, por lo tanto, la mejora de su satisfacción.
- El personal de **AFA XIXONA** independientemente de cuáles sean sus funciones y responsabilidades, debe analizar los datos a su disposición referentes a las actividades que realiza en busca de oportunidades de mejora.
- Por este motivo, la mejora continua debe ser un objetivo permanente de todos, y referido a todas las actividades desarrolladas en **AFA XIXONA.**
- Se requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la asociación para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

AFA XIXONA Y COMARCA
Dirección
C/ El Valle Nº 58A cc
03100 Xixona (Alacant)
G-54536784

Xixona, a 1 de diciembre de 2025